

*Autorità Garante
della Concorrenza e del Mercato*

Rif. PS9974

Dott. Ivan Marinelli
Presidente
A.E.C.I. – Associazione Europea
Consumatori Indipendenti
Sede della Bassa Val di Cecina
Via Casimiro Teja, 24
00157 Roma
PEC: lazio@pec.euroconsumatori.eu

OGGETTO: Esito dell'invito a rimuovere i profili di possibile scorrettezza della condotta commerciale, ai sensi dell'art. 4, comma 5, del *“Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pubblicità ingannevole e comparativa, pratiche commerciali scorrette, violazione dei diritti dei consumatori nei contratti, violazione del divieto di discriminazioni e clausole vessatorie”* (di seguito, Regolamento), adottato dall'Autorità con delibera del 1° aprile 2015, in riferimento al procedimento PS/9974.

Con riferimento al procedimento in oggetto, si comunica che l'Autorità, nella sua adunanza del 20 settembre 2018, ha riscontrato che, avendo l'operatore dato seguito all'invito trasmesso dal responsabile del procedimento in data 30 maggio 2018, ai sensi dell'art. 4, comma 5, del Regolamento, i profili di possibile scorrettezza della pratica commerciale oggetto di indagine sono stati rimossi.

La società Acea Energia S.p.A. ha modificato CGC, FAQ e modulistica in modo da specificare *a)* che il consumatore che richieda una voltura o un subentro non è tenuto al pagamento delle eventuali morosità pregresse relative ai punti di fornitura oggetto del contratto, a meno che non sussistano rapporti giuridici o di fatto tali da presupporre una continuità con il cliente uscente; *b)* in quali casi e con quali modalità, al contrario, il nuovo cliente sia tenuto a dimostrare l'estraneità al debito pregresso del precedente intestatario del punto di prelievo.

Pertanto, l'Autorità ha ritenuto, ai sensi dell'art. 5, comma 1, lett. *d)*, del Regolamento, di procedere all'archiviazione dell'istanza di intervento.

L'Autorità ringrazia per l'attenzione riservata allo svolgimento dei propri compiti istituzionali.

IL SEGRETARIO GENERALE
Filippo Arena